

Nathalie Ledoux

Knokstraat 49, 8792 Desselgem
GSM 0479 75 42 97
BTW BE-0752.919.740

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn steeds van toepassing op elke overeenkomst en alle diensten geleverd vanwege Nathalie Ledoux, met uitsluiting van de desgevallende eigen voorwaarden van de cliënt. Door gebruik te maken van de voormelde diensten, wordt de cliënt geacht deze algemene voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en ermee akkoord te gaan. Ingeval van niet akkoord met deze algemene voorwaarden, wordt verzocht geen gebruik te maken van de diensten van Nathalie Ledoux. Er kan alleen schriftelijk van deze algemene voorwaarden worden afgeweken.

Enkele definities

Cliënt: Onder cliënt in deze algemene voorwaarden wordt verstaan diegene die de diensten van Nathalie Ledoux gebruikt. Een cliënt kan een volwassene, ouder(s) en de jongere en ouder(s) en het kind zijn.

Overeenkomst: De overeenkomst die tussen Nathalie Ledoux en de cliënt wordt aangegaan in het kader van de uitvoering van de diensten en waarvan deze algemene voorwaarden integraal deel uitmaken.

Diensten/Dienstverlening: Hieronder wordt verstaan al hetgeen Nathalie Ledoux ten behoeve van/in het kader van de overeenkomst met de cliënt uitvoert en/of onderneemt (oa therapiesessies, oudergesprekken, telefonische contacten met externe diensten,...) zoals hierna verduidelijkt en ook verduidelijkt op de website www.devoelensboom.be.

Ingangsdatum: de overeenkomst gaat in op de dag waarop de eerste sessie werd vastgelegd.

Dienstverlener

Naam: Nathalie Ledoux
Adres: Knokstraat 49, 8792 Desselgem
BTWnr: BE0752.919.740

Begeleiding/counseling/therapie

Nathalie Ledoux biedt cliëntgerichte (spel)counseling. De counseling/therapie/coaching heeft tot doel de cliënt professionele ondersteuning te bieden bij problemen rond zijn/haar welzijn en geestelijke gezondheid. Ze stelt de cliënt in staat om zijn/haar problemen op te lossen en/of om anders om te gaan met uitdagingen behorende tot het leven van de cliënt. De dienstverlening betreft een middelenverbintenis, geen resultaatverbintenis.

Nathalie Ledoux voert de opdracht en haar diensten naar beste inzicht en vermogen uit. Ze is niet aansprakelijk voor het niet-bereiken van het resultaat dat de cliënt beoogde.

Aansprakelijkheid

De cliënt neemt kennis van het feit dat de dienstverlener niet aansprakelijk is voor schade, zowel materiële, psychische als lichamelijke, veroorzaakt vóór, tijdens of na de dienstverlening, tenzij er sprake is van opzet of grove fout door de dienstverlener. Ingeval van aansprakelijkheid van de dienstverlener, is deze te allen tijde beperkt tot het bedrag dat via haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Mocht er geen dekking via de verzekeringspolis van de dienstverlener zijn, dan is de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het factuurbedrag of het bedrag van de afspraak in het kader van de overeenkomst waarin de aansprakelijkheidsstelling haar oorzaak vindt.

Elke schade die een cliënt (al dan niet vrijwillig) aan het materiaal van de dienstverlener veroorzaakt, wordt aan de cliënt gefactureerd.

De dienstverlener kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst die te wijten zijn aan overmacht.

Onder overmacht wordt onder meer, doch niet beperkend, verstaan: storingen in het internet, de elektriciteit, in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten alsmede van hulppersonen, gebreken in hulp- of transportmiddelen, weers- en klimatologische omstandigheden, blikseminslag, overstroming, storm, oorlog, gezondheids crisis, rellen, staking, enzovoort.

Privacy

Nathalie Ledoux draagt zorg voor de privacy van de cliënt en verwerkt zijn/haar persoonsgegevens voor cliëntenbeheer en de dienstverlening. Deze informatie is terug te vinden op de website www.degevoelensboom.be – onderaan de homepagina). De cliënt is verantwoordelijk voor het correct doorgeven van zijn of haar gegevens en eventuele wijzigingen daaromtrent.

De cliënt dient een GDPR-/privacyverklaring te ondertekenen bij aanvang van de begeleiding.

Annulering sessie/No show fee

Wanneer de cliënt te laat komt op de afspraak, wordt de sessie niet verlengd. De cliënt dient in dit geval steeds de volledige sessie te betalen.

Wanneer de dienstverlener te laat komt, zal de sessie daarentegen wel worden verlengd om de cliënt hierin tegemoet te komen.

Indien een partij/cliënt niet kan deelnemen aan een sessie/activiteit/..., wordt deze verwacht dit zo spoedig mogelijk door te geven aan Nathalie Ledoux. Alle afspraken dienen uiterlijk 24uur van tevoren te worden afgezegd, anders verliest de cliënt zijn beurt en zal een no show fee aangerekend worden gelijk aan het bedrag van de desbetreffende sessie of afspraak. Ingeval van een tijdige annulering zal geen vergoeding in rekening worden gebracht.

Als tijdstip van annulering geldt het tijdstip dat de dienstverlener de annulering ontvangt per e-mail of telefoon.

Tarieven en betalingen

De van toepassing zijnde tarieven staan omschreven op de website www.degevoelensboom.be of kunnen telefonisch/per e-mail op eenvoudig verzoek worden aangevraagd. De bedragen voor therapeutische diensten zijn vrijgesteld van BTW.

Wat betreft de betaling:

- Bij keuze voor een traject (bestaande uit meerdere sessies) wordt het volledige bedrag vooraf of na afloop van de eerste sessie in rekening gebracht. In samenspraak en mits goedkeuring van de dienstverlener kan er geopteerd worden voor deelbetalingen.
- Bij keuze voor individuele sessie(s): Na afloop van iedere sessie dient de sessie onmiddellijk betaald te worden via cash of payconiq. Let wel: het tarief per sessie kan gedurende het jaar aangepast worden in functie van de financiële schommelingen in het economisch landschap. Bij aanpassing van het tarief wordt de cliënt op voorhand op de hoogte gebracht.
- De sessies horende bij het traject 'verbindend opvoeden' dienen opgenomen te worden binnen de 6 maanden na aanvang van het traject.
- De sessies horende bij het traject 'empower your life' dienen topgenomen te worden binnen de 5 maanden na aanvang van het traject.
- Aangeboden korting is slechts mogelijk onder de aangegeven voorwaarden op moment van aanbieding. De korting kan slechts éénmaal gebruikt worden per gezin (ook al zijn er meerdere leden van een gezin cliënt).
- Gratis sessie – enkel van toepassing in de periode dat er gratis sessies worden aangeboden: Er wordt slechts één gratis sessie toegestaan per gezin (ook al zijn er meerdere leden van een gezin cliënt).
Wanneer de cliënt (hier te begrijpen als het kind waarvoor diensten worden aangevraagd) uit een gescheiden of nieuw samengesteld gezin komt, kan voor deze cliënt slechts één gratis sessie worden aangeboden.

Indien de cliënt niet tijdig betaalt, is Nathalie Ledoux gerechtigd om haar diensten stop te zetten/op te schorten totdat het verschuldigde bedrag ontvangen is. De verplichting tot betaling blijft in deze situatie onverkort bestaan.

Bovendien wordt – ingeval van uitreiking van een factuur of betalingsuitnodiging - bij niet-betaling of wanbetaling binnen de op de factuur of de betalingsuitnodiging gestelde termijn, alle openstaande bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar en is de cliënt vanaf de vervalddag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest van 10% per jaar op het openstaand bedrag evenals een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10% met een minimum van 55,00 euro. Ook in geval van gedeeltelijke betaling blijft de schadevergoeding verschuldigd over het openstaand bedrag.

Intellectueel eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van de producten en/of diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie, beeldmateriaal, live sessie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen Nathalie Ledoux en de cliënt berusten uitsluitend bij Nathalie Ledoux. De levering van producten en/of diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.

De cliënt zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nathalie Ledoux de producten van de diensten, de videobeelden en live sessies op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, delen, (door)verkoop, verveelvoudigen, kopiëren, verspreiden, reproduceren, publiceren of aan een derde beschikbaar stellen en/of overdragen op welke andere wijze dan ook. Het delen, verkopen of op welke andere wijze dan ook overdragen van de (inlog)gegevens die toegang geven tot de programma's en diensten van Nathalie Ledoux is niet toegestaan.

De auteursrechten van het beeldmateriaal komen exclusief toe aan Nathalie Ledoux.

Bij overtreding van hetgeen hiervoor wordt met betrekking tot de intellectuele eigendom is de cliënt aan Nathalie Ledoux van rechtswege en zonder vereiste van ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 1.000,- € per overtreding.

Elke handeling waarbij een ander dan de koper toegang krijgt tot het programma, community en/of andere diensten en producten welke beschikbaar zijn na een aankoop bij Nathalie Ledoux, wordt beschouwd als een afzonderlijke overtreding. Indien de overtreding bestaat uit het plaatsen van exclusieve content van voormelde programma's, community en/of andere producten en diensten aangeboden door Nathalie Ledoux op een openbare (i.e. voor een groot publiek toegankelijke) locatie, is de hoogte van de forfaitaire schadevergoeding 10.000,- € per overtreding. Daarnaast heeft Nathalie Ledoux het recht om naast de genoemde vergoeding een extra schadevergoeding te vorderen voor alle geleden schade en zal het toegang tot de programma's, diensten en/of producten voor de overtreder geblokkeerd worden. De overtreder heeft in dat geval dan ook niet het recht tot terugvordering of terugbetaling van de aankoopprijs.

Eigendomsvoorbehoud

De tegen betaling door Nathalie Ledoux geleverde goederen (zoals e-books en fysieke materiaal en overige benodigdheden) blijven eigendom van Nathalie Ledoux zolang de cliënt de overeengekomen prijs en alle andere bedragen uit welke hoofde dan ook verschuldigd inzake de overeenkomst met Nathalie Ledoux niet volledig heeft voldaan, en dit zelfs indien de goederen bewerkt werden. Nathalie Ledoux kan zonder voorbericht indien de gestelde betalingsvoorwaarden niet worden nageleefd tot het wederhalen van de geleverde goederen beslissen. De cliënt dient - tot de integrale betaling van de overeengekomen prijs en eventueel daarbij komende kosten - verplicht toezicht uit te oefenen en zorg te dragen voor de goederen en mag deze goederen intussentijd niet (i) aan derden afstaan, (ii) vervreemden, (iii) in onderpand geven, (iv) belenen of hierop geen andere waarborgen verlenen. De cliënt moet Nathalie Ledoux onmiddellijk op de hoogte brengen van beslag, verbeurdverklaring en andere daden van bewaring of van beschikking vanwege derden.

Alle producten, materialen en benodigdheden, alsmede het beeldmateriaal waaronder ook de eventuele online sessies die worden gebruikt of terbeschikkinggesteld tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijven volle eigendom van Nathalie Ledoux.

Klachten – geldigheid en toepasselijk recht

Bij voorkeur worden klachten over geleverde diensten rechtstreeks gericht aan de dienstverlener binnen de tien werkdagen na de prestatie waarop de klacht betrekking heeft. Het uiten van een klacht ontslaat de cliënt niet van de betalingsverplichting.

De ongeldigheid van één of meerdere clausules van deze algemene voorwaarden tast de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige clausules niet aan. De andere bepalingen blijven derhalve volledig van toepassing.

Het nalaten op gelijk welk moment door de dienstverlener om één van de in deze voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepalingen en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Deze algemene voorwaarden, de overeenkomst en diensten worden beheerst door het Belgisch recht. Bij eventuele geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement bevoegd zijn waar de dienstverlener gevestigd is, dan wel de rechtbank van de woonplaats van de cliënt zo deze een particulier is.

Bij klachten inzake verwerking persoonsgegevens kan de cliënt terecht op www.privacycommissie.be.